

Tiendas online falsas

lunes, 11 de septiembre de 2017

Cómo detectarlas, evitarlas y eliminarlas de la faz de la tierra

Los timos online han entrado en una nueva dimensión: si hace meses lo más común en redes sociales era ver falsos anuncios de sorteos y tarjetas regalo, ahora los estafadores se han puesto las pilas y no sólo quieren robarte tus datos sino también tu dinero. Desde hace un tiempo están proliferando las tiendas falsas que se hacen pasar por marcas famosas y que pueden hacerse con tus datos bancarios si no tomas medidas. Vamos a conocerlas para detectarlas y evitarlas.

¿Cómo funcionan estas falsas tiendas online?

Los estafadores hacen uso de redes sociales que todos usamos, como Facebook. Entonces crean un post que simula ofertas de una tienda online y lo publicitan para que llegue a más gente.

En los ejemplos que nos ha proporcionado la Oficina de Seguridad del Internauta (OSI) vemos estos posts que parecen de una tienda online de moda. Promocionan zapatillas de una conocida marca y que a precio normal son muchísimo más caras que esos 19€; de la oferta. ¿Quién podría resistirse a una oferta así?

Si decidimos hacer clic, el anuncio nos llevará a una web que, efectivamente, parece la de una tienda online normal y corriente. Varias secciones, fotos oficiales del producto, cajas de búsqueda y hasta un número de teléfono... ¿Quién podría sospechar que esto es falso?

Si decidimos "comprar" algo y realizar el pago se nos va a cargar ese dinero en cuenta pero jamás recibiremos el producto. O, peor aún, además de no recibir nada se nos va a cargar más dinero del que creíamos. Ten en cuenta que en el momento que das tu número de tarjeta o de cuenta bancaria se te pueden hacer cargos no autorizados de una forma realmente sencilla.

¿Qué podemos hacer para evitar este tipo de estafas?

Aunque Facebook lucha contra el fraude, no puede ser tan rápida en detectar este tipo de estafas, por lo que algunas veces pueden estar horas o hasta días online, lo que hará que muchos usuarios incautos caigan en la trampa. Es por eso que gran parte del trabajo de detección es nuestro.

Lo primero que puedes hacer si te aparece un llamativo anuncio en tu Facebook es investigar la página de donde procede, “Fashion sale 2018” en el caso del ejemplo.

Consulta el apartado de reseñas… ¿Son muy negativas? Hay algo que no va bien.

Además, mira el muro de la página. Si tiene pocas publicaciones, pocas fotos, etc, algo raro pasa. También es sospechoso si hay muchas faltas de ortografía en los textos o hay pocos datos en la pestaña “Información”. Por muy nuevo que sea un negocio, lo normal es mantener unos perfiles sociales actualizados. Si no es así, ¡desconfía!

Si, aun así, nada te hace sospechar que una web es una estafa y clicas en el enlace para ir a su tienda online también hay una serie de medidas o comprobaciones que te evitarán disgustos:

1 Comprueba que la web cuenta con las secciones obligatorias que debe tener toda tienda online: información real y física de la empresa, como el titular, NIF/CIF, domicilio fiscal, condiciones de venta, política de devoluciones, textos legales bien redactados, etc.

2 Si estás a punto de hacer un pago jamás introduces datos personales o financieros durante el proceso de compra si la página no tiene HTTPS y no cuenta con certificado digital.

3 Desconfía de precios exageradamente bajos. Una cosa son los descuentos o los “Outlet”, otra que un artículo que normalmente vale 200 euros y que es de esta temporada (por ejemplo, unas gafas o unos zapatos) esté a 20. También es muy raro que todos los artículos de una tienda tengan el mismo

4 No te fíes de webs con fotos de baja calidad, varios tipos de texto sin venir a cuento, descripciones mal redactadas, etc.

5 Si en la web se publicitan varios métodos de pago (Tarjetas de crédito, Paypal, Western Unión, contra reembolso, transferencia bancaria, etc) y luego a la hora de la verdad solo se puede pagar con uno, ¡huye! (no solo son mentirosos sino que caen en la ilegalidad).

6 Puedes encontrar más información sobre tiendas falsas en estos dos artículos de la OSI: Evita fraudes en falsas tiendas online (I y II)

¡A denunciar!

¿Has detectado tiendas falsas? No te quedes con los brazos cruzados y denúncialas.

Si descubriste este fraude en Facebook denuncia la página en cuestión. Para ello, ve a la página, haz clic en los tres puntitos debajo de la foto de portada y selección "Denunciar página". Facebook te realizará unas sencillas preguntas para tramitarla denuncia, respóndelas y ya estará hecho.

Facebook revisa manualmente este tipo de denuncias y si resulta que la tienda es un fraude la acaba cerrando. Encuentra más información de las denuncias en Facebook tras este enlace.

Si lo que crees que es falso es una web (que no tiene perfil en Facebook) puedes mandar un aviso al CERTSI. Aquí encontrarás su dirección.

Softonic