
De cada 10 argentinos, 8 están insatisfechos con sus derechos como consumidores

viernes, 24 de febrero de 2017

Un estudio reveló que, aunque cada vez existen más vías de comunicación para realizar reclamos directamente a las empresas, los argentinos nos sentimos insatisfechos con los derechos de los consumidores. Según la investigación realizada por Kantar TNS Gallup, 8 de cada 10 argentinos creen que los derechos del consumidor se respetan poco o nada en el país.

Menos de la mitad de los relevados para el informe (42%) aseguró haber presentado alguna queja ante un organismo o comercio.

Dentro del grupo de los que si decidieron reclamar, los lugares más elegidos fueron: las redes sociales (43%), el comercio donde se compró el producto (43%) y la empresa proveedora del servicio (38%). Solo el 14% optó por presentar su queja en la empresa fabricante del producto en cuestión.

Si bien los que más reclamos presentaron fueron hombres de 25 a 34 años, el estudio confirmó la vieja creencia: el nivel de criticidad crece con la edad.